

## Regulamin serwisu internetowego Medisto.pl

### §1 - DEFINICJE POJĘĆ

**Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia i korzystania z Usługi będący integralną częścią Umowy, dostępny na stronie Operatora pod niniejszym adresem internetowym.

**Umowa** – niniejszy Regulamin w przypadku usług Usługi z rocznym i dłuższym Okresem rozliczeniowym oraz Usługi w formie ewaluacyjnej lub darmowej, alternatywnie dodatkowa umowa w przypadku Usługi dedykowanej z miesięcznym Okresem rozliczeniowym zawierana z Klientem w formie pisemnej, której Regulamin jest integralną częścią.

**Operator** – spółka MCDG sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Dyrekcyjnej 33C 50-528 Wrocław, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000408715, będąca płatnikiem podatku VAT o nr NIP: 8971780329

**Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna, lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, uprawniona do nabywania praw, zaciągania zobowiązań we własnym imieniu i posiadająca zdolność do bycia stroną umowy, korzystająca z Usługi w zakresie prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej zbieżnej z przeznaczeniem Usługi.

**Oprogramowanie** – oprogramowanie Medisto.pl lub jego wyspecjalizowana odmiana, przeznaczona dla określonego rodzaju placówki, lub wielu placówek usługowych Klienta.

**Usługa** – usługa świadczenia Oprogramowania przez Operatora na rzecz Klienta.

**Domena** - unikalny adres stanowiący ciąg znaków alfanumerycznych, identyfikujący Usługę Klienta w sieci Internet.

**Domena techniczna** – bezpłatna Domena uruchamiana na rzecz Klienta w ramach Usługi.

**Aktywacja Usługi** - uruchomienie Usługi i udostępnienie Klientowi funkcjonalności oraz zasobów Usługi.

**Cennik** – zestawienie opłat instalacyjnych, opłat abonamentowych oraz opłat dodatkowych, zamieszczony na stronie internetowej Operatora poświęconej Usłudze.

**Rachunek bankowy Operatora** – numer konta w banku, lub specjalne konto w systemie płatności internetowych, wskazane przez Operatora w celu dokonywania przez Klienta opłat w ramach korzystania z Usługi.

**Opłata instalacyjna** - ustalone i uiszczane jednorazowo, z góry przez Klienta wynagrodzenie za Aktywację Usługi.

**Opłata abonamentowa** – wynagrodzenie za Usługę świadczoną przez Operatora w danym Okresie rozliczeniowym, uiszczane z góry przez Klienta.

**Opłata dodatkowa** - ustalone wynagrodzenie doliczane do Opłaty abonamentowej za korzystanie na życzenie Klienta z dodatkowych modułów rozszerzających funkcjonalność Usługi w tym określonych Usług zintegrowanych, lub wynagrodzenie za doraźnie zamawiane przez Klienta indywidualne prace wykonywane przez Operatora na rzecz tego Klienta, lub wynagrodzenie naliczane w wyniku przekroczenia ustalonych ograniczeń ilościowych Usługi.

**Panel administracyjny** - wyspecjalizowane narzędzie umożliwiające zarządzanie zasobami Oprogramowania udostępnionymi Klientowi w ramach Usługi.

**Dane uwierzytelniające** - informacje autoryzacyjne, umożliwiające Klientowi dostęp do Panelu administracyjnego, przekazywane Klientowi w momencie instalacji.

**Osoba trzecia** - osoba fizyczna, osoba prawna, lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, niezwiązana bezpośrednio ani z Operatorem ani z Klientem.

**Oficjalny Partner** – osoba fizyczna, osoba prawna, lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, uprawniona do nabywania praw, zaciągania zobowiązań we własnym imieniu i posiadająca zdolność do bycia stroną umowy, zweryfikowana przez Operatora lecz od niego niezależna, która na mocy upoważnienia wynikającego z umowy o współpracy z Operatorem, świadczy na rzecz Klienta dodatkowe Usługi zewnętrzne i/lub Usługi zintegrowane dostępne w ramach Usługi, które mogą być oparte o własny cennik, niezależny od Cennika Operatora.

**Usługa zewnętrzna** – opcjonalna usługa oferowana przez Oficjalnego Partnera, niestanowiąca oferty Operatora.

**Usługa zintegrowana** – opcjonalna usługa dodatkowa zintegrowana dostępna w ramach Usługi, która rozszerza jej funkcjonalność, dostarczana przez Oficjalnego Partnera i niestanowiąca oferty Operatora.

**Komunikat** – specjalna wiadomość przesyłana za pomocą wewnętrznego systemu komunikacji pomiędzy Klientem a Operatorem, będącego oficjalnym kanałem komunikacji, zapewniającym uwierzytelnienie i autoryzację stron.

**Okres rozliczeniowy** - czas od pierwszego do ostatniego dnia okresu, za jaki naliczana jest Opłata abonamentowa.

**Forma pisemna** – dokument w tradycyjnej formie papierowej przesłany jako list polecony bądź przesyłka kurierska, alternatywnie dokument w postaci elektronicznej podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym przesłany w postaci wiadomości e-mail.

**Centrum danych** – profesjonalne centrum danych spełniające wymogi GIODO, zapewniające infrastrukturę sprzętową oraz całodobowy monitoring serwerów dedykowanych, w ramach których funkcjonuje Oprogramowanie.

**Spam** - niezamówiona informacja handlowa w postaci wiadomości e-mail, zawierająca informacje komercyjne, na którego otrzymanie nie zgodził się adresat i zawierająca informacje dla niego nieinteresujące.

**Siła wyższa** – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, do którego nie można się przygotować, ani któremu nie można zapobiec takie jak np.: pożar, powódź, stan zagrożenia lub wojna, wyładowanie atmosferyczne, strajki i zamieszki, akty terroru i cyberterroru, ataki hakerskie, awarie w sieciach energetycznych, awarie w centrum danych, awarie w sieciach telekomunikacyjnych: Orange Polska S.A., NASK, POL-PAK, a także inne przyczyny, na które Operator nie ma wpływu.

## §2 - POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Postanowienia zawarte w Regulaminie określają sposób korzystania z Usługi, precyzują informacje o charakterze porządkowym, jak również wzajemny zakres odpowiedzialności i zobowiązań Operatora oraz Klienta.
2. Złożenie przez Klienta zamówienia Usługi za pomocą strony internetowej Operatora oznacza zawarcie umowy z Operatorem w formie elektronicznej i wymaga od Klienta uprzedniej akceptacji Regulaminu, co stanowi jednoczesne potwierdzenie, że Klient zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego postanowienia.
3. Postanowienia Regulaminu wchodzi w życie w momencie uruchomienia Usługi w wersji pełnej lub ewaluacyjnej.
4. Reklamacje wynikające z nieznamomości zapisów Regulaminu, Cennika, oraz Umowy nie będą rozpatrywane.
5. Regulamin oraz jego zmiany zaczynają obowiązywać od momentu ich publikacji na stronie internetowej Operatora i od tego momentu mają zastosowanie do Umowy zawieranej pomiędzy Operatorem a Klientem.
6. Jakiegokolwiek działania Klienta sprzeczne z treścią Regulaminu będą powodować skutki określone bezpośrednio w treści Regulaminu i Umowy, jak również skutki wynikające z obowiązujących przepisów prawa.
7. Klient przed przystąpieniem do korzystania z Usługi, powinien we własnym zakresie zaopatrzyć się w odpowiedni sprzęt komputerowy z legalnym oprogramowaniem oraz w odpowiednie urządzenia sieciowe, niezbędne do korzystania z sieci Internet.
8. W sprawach nieuregulowanych przez Regulamin, zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Kodeksu cywilnego oraz innych aktów prawnych obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Wszelkie powstałe spory, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Operatora.

## §3 - WARUNKI ŚWIADCZENIA I KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. W celu prawidłowego korzystania z Usługi, Klient zapewni we własnym zakresie:
  - a. sprzęt komputerowy z legalnym oprogramowaniem
  - b. urządzenia sieciowe niezbędne do korzystania z sieci Internet, a także dostęp do sieci Internet
  - c. instalacja najnowszej wersji przeglądarki internetowej (preferowana przeglądarka: Mozilla Firefox, Chrome)
  - d. uaktywnienie w przeglądarce obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, obsługi JavaScript, oraz Cookies
2. Operator zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usługi, za którą Klient uiszcza ustalone i regularne Opłaty abonamentowe, pod warunkiem iż nie doszło do naruszenia jakichkolwiek postanowień Regulaminu i Umowy, bądź rozwiązania Umowy.

3. Klient zobowiązuje się do korzystania z funkcjonalności i zasobów Usługi w sposób zgodny z powszechnie uznawanymi normami współżycia społecznego. W szczególności Klient nie ma prawa korzystać z Usługi w sposób uciążliwy dla innych użytkowników sieci Internet, rozsyłać Spam, czy dokonywać nieuprawnionych prób ingerencji w zasoby Oprogramowania innych użytkowników i Klientów.
4. Klient zobowiązuje się do zachowania rozwiązań technicznych Usługi oraz pozostałej własności intelektualnej Operatora w całkowitej poufności, co dotyczy zarówno pełnej, jak też ewaluacyjnej wersji Usługi udostępnianej Klientowi w dowolnej odmianie. Dotyczy to również szczegółów indywidualnej Umowy, jak też zapewnienia należytej ochrony Danych uwierzytelniających, chroniących dostęp do Panelu administracyjnego przed nieautoryzowanym dostępem Osób trzecich. W przypadku narażenia Operatora na szkody, Operator ma prawo dochodzić od Klienta odszkodowania pokrywającego całkowitą wysokość utraconych dóbr osobistych z włączeniem utraconych korzyści.
5. Operator ma prawo do natychmiastowego odstąpienia od świadczenia Usługi wykorzystywanej przez Klienta niezgodnie ze swoim przeznaczeniem, określonym m.in. zapisami Regulaminu oraz Umowy.
6. Pojedynczy Klient może posiadać wyłącznie jedno konto Klienta, w ramach, którego Operator świadczy na rzecz Klienta Usługę lub Usługi. W przypadku korzystania z wielu Usług, Opłaty abonamentowe naliczane są łącznie.
7. W przypadku Usług darmowych lub ewaluacyjnych uruchamianych na rzecz Klienta, Operator zastrzega sobie prawo do zawieszania niewykorzystywanej Usługi Klienta w sytuacji, gdy brak aktywności w Panelu administracyjnym przekracza okres 30 dni od daty ostatniego logowania się Klienta do Panelu administracyjnego.
8. Operator zapewnia Klientowi możliwość ponownej aktywacji uprzednio zawieszanej Usługi według opłaty zgodnej z Cennikiem, o ile do tego czasu konto Klienta nie zostało trwale usunięte w wyniku upływu określonego czasu po wygaśnięciu Umowy i zaprzestania świadczenia Usługi na rzecz Klienta.
9. Operator umożliwi Klientowi przejście z Usługi w wersji darmowej lub ewaluacyjnej, na rzecz Usługi dedykowanej z miesięcznym Okresem rozliczeniowym, a także zaoferować Klientowi przeniesienie danych do nowej Usługi, podczas gdy działanie odwrotne nie jest możliwe.
10. Opłata abonamentowa nie obejmuje kosztów uzyskania dostępu do sieci Internet, jak również zakupu przez Klienta sprzętu oraz niezbędnego oprogramowania do korzystania z Usługi, zewnętrznej domeny internetowej, konfiguracji systemu komputerowego u Klienta oraz wszelkich niezbędnych opłat telekomunikacyjnych. Opłata abonamentowa uwzględnia wykorzystanie przestrzeni dyskowej o wielkości 100MB (1MB = 1000kB = 1000000B), po której przekroczeniu naliczona może zostać Opłata dodatkowa zgodna z Cennikiem, uwzględniająca wykorzystanie przez Klienta dodatkowej przestrzeni dyskowej.
11. W ramach korzystania z Usługi, Operator może umożliwić Klientowi opcjonalne rozliczenia za pomocą przedpłaty salda, z którego następnie pobierane będą opłaty za kolejne Okresy abonamentowe, opcjonalne Usługi zintegrowane oraz Opłaty dodatkowe za zamawiane przez Klienta indywidualne prace serwisowe. W przypadku otrzymania od Klienta wpłaty zasilającej saldo, Operator wystawi Klientowi fakturę VAT w przeciągu 7 dni od dnia wpłaty, za który uważa się datę zaksięgowania przelewu na rachunku bankowym Operatora. Klient pragnący skorzystać z rozliczeń za pomocą salda, zobowiązany jest do jasnego opisu wpłat realizowanych na konto Operatora, a w przypadku wpłaty utrudniającej jednoznaczny identyfikację, Operator zastrzega sobie prawo do zachowania wpłaty na Rachunku bankowym Operatora do czasu prawidłowej identyfikacji Klienta oraz ewentualnego zwrotu środków na rachunek bankowy wskazany przez Klienta, z potrąceniem ewentualnej opłaty manipulacyjnej, odpowiadającej wysokości kosztu wykonania operacji zwrotu środków. Klient zostanie poinformowany o każdorazowej zmianie stanu salda, a dodatkowo ma możliwość samodzielnego podglądu każdej operacji zasilenia lub potrącenia środków w Panelu administracyjnym. W przypadku braku wystarczających środków na pokrycie Opłaty abonamentowej, Operator poprosi Klienta o zasilenie swojego salda wymaganą kwotą, lub wystawi Klientowi fakturę VAT z 7-dniowym terminem płatności, odliczając kwotę pozostałą na saldzie Klienta od kwoty pozostałej do zapłaty.
12. W zależności od rodzaju wykupionej Usługi oraz wybranego zakresu planu taryfowego, Operator może świadczyć na rzecz Klienta usługę pomocy i wsparcia technicznego realizowaną bezpłatnie lub za dodatkową opłatą, przy pomocy mechanizmu Komunikatów, które jednak nie obejmuje indywidualnych szkoleń, realizowanych przez Operatora lub Oficjalnych Partnerów. Klient ma zatem możliwość zamówienia dodatkowego szkolenia, rozliczanego zgodnie z opłatą w Cenniku.

W sytuacjach szczególnych Operator ma możliwość odmówienia przeprowadzenia szkolenia, bez podania przyczyny.

13. W ustalonych godzinach w dni powszednie, Operator umożliwia bezpłatne doradztwo telefoniczne. Klient pokrywa koszt połączenia telefonicznego, który może także zależeć od rodzaju Usługi i wybranego planu taryfowego. Jeżeli istnieją możliwości techniczne, zgłoszenie problemu lub awarii w funkcjonowaniu Usługi w pierwszej kolejności powinno być zrealizowane za pomocą mechanizmu Komunikatów, umożliwiając Operatorowi autoryzację takiego zgłoszenia. Pracownik Operatora prowadzący rozmowę telefoniczną ma możliwość skierowania Klienta do innego pracownika, jak też zakończenia rozmowy w sytuacji nadużyć w postaci celowego lub długotrwałego blokowania wsparcia telefonicznego innym Klientom.
14. Operator ma możliwość wykorzystywania mechanizmu Komunikatów w celu przekazania Klientowi istotnych informacji dotyczących, spraw związanych z funkcjonowaniem Usługi czy innymi zmianami organizacyjnymi, w tym dotyczących odpowiedzi na zapytania Klientów, w tym odpowiedzi na prośby o wycenę dodatkowych prac indywidualnych wykonywanych na rzecz Klienta przez Operatora.
15. Dostęp do mechanizmu Komunikatów w ramach Usługi oznacza udzielenie zarówno przez Operatora, jak też Klienta pełnomocnictwa do wymiany informacji w ten sposób osobom komunikującym się w imieniu każdej ze stron. Strony zobowiązują się zatem do utworzenia osobom kontaktowym niezależnych kont, które umożliwią identyfikację rozmówcy z imienia i nazwiska, dbając jednocześnie o całkowitą poufność prowadzonej w ten sposób komunikacji. Analogiczne cofnięcie pełnomocnictwa wiąże się z usunięciem konta umożliwiającego danej osobie komunikację za pomocą Komunikatów.
16. W trakcie korzystania z Usługi, zabronione jest rozpowszechnianie i udostępnianie za jej pośrednictwem jakichkolwiek materiałów naruszających dobro osobiste osób trzecich, praw własności intelektualnej, praw autorskich, tajemnic handlowych oraz treści i obrazów o charakterze pornograficznym, lub naruszających czyjekolwiek uczucia religijne.
17. W przypadku korzystania w ramach Usługi z funkcjonalności związanej z utrzymaniem i obsługą strony internetowej, Operator zastrzega sobie prawo do odmowy zamieszczenia na stronie internetowej Klienta materiałów graficznych, tekstowych lub hiperłącz stanowiących formę reklamy lub promocji usług niestanowiących oferty Klienta, zwłaszcza pozostających w stosunku konkurencyjnym do usług Operatora lub Oficjalnych partnerów. Podobnie Operator zastrzega sobie prawo do odmowy zamieszczenia na stronie WWW uruchomionej w ramach Usługi zewnętrznego kodu odpowiedzialnego za śledzenie, lub też uruchamianie w ramach Usługi nieautoryzowanych aplikacji zewnętrznych, należących do Osób trzecich, niebędących Oficjalnymi Partnerami.

#### §4 - WARUNKI PRZYJMOWANIA ZLECEŃ ORAZ ZAWIERANIA UMÓW

1. Zamówienie Usługi odbywa się za pośrednictwem mechanizmów znajdujących się na stronie internetowej Operatora poświęconej tej Usłudze. Usługa jest realizowana i aktywowana na ustalony czas po uzyskaniu przez Operatora potwierdzenia uiszczenia Opłaty instalacyjnej w przypadku Usługi dedykowanej z miesięcznym Okresem rozliczeniowym, lub uiszczenia Opłat abonamentowych w przypadku kontynuacji korzystania z Usługi.
2. Podczas Aktywacji Usługi, Klient oświadcza, iż Domena wybrana dla tej Usługi nie narusza praw osób trzecich. Wszelkie spory w tej kwestii rozstrzygane są bez udziału Operatora. W przypadku poniesienia przez Operatora jakichkolwiek szkód, spowodowanych korzystaniem w ramach Usługi z nazwy domeny naruszającej prawa osób trzecich przez Klienta. Klient zobowiązany jest do naprawy powstałej szkody na rzecz Operatora w pełnej wysokości tej szkody wliczając w to ewentualne utracone korzyści.
3. W procesie zamawiania Usługi, Klient zobowiązany jest do podania prawidłowych danych firmowych, zgodnych z dokumentami rejestracyjnymi firmy. Podanie Operatorowi nieprawdziwych danych i tym samym naruszenie postanowień Regulaminu upoważnia Operatora do natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usługi, również po fakcie uiszczenia Opłaty instalacyjnej i/lub Opłaty abonamentowej. W takiej sytuacji Operator nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi zarówno uiszczonej Opłaty instalacyjnej, jak również Opłat abonamentowych za okres, w którym Usługa była świadczona, a także za bieżący Okres rozliczeniowy.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności wynikające z opóźnień spowodowanych przez osoby trzecie, na które Operator nie ma wpływu, takie jak: banki, kurierzy, itp., jak również niedogodności spowodowane działaniem Siły wyższej.

5. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy uruchomienia Usługi i zawarcia Umowy, bez podania przyczyny. W takim przypadku Klient nie zostanie obciążony jakimikolwiek opłatami, a jeżeli dokonana została wpłata przez Klienta na rzecz Operatora, zostanie ona Klientowi w całości zwrócona.
6. Pierwszy Okres rozliczeniowy rozpoczyna się z dniem Aktywacji Usługi. W przypadku miesięcznego Okresu rozliczeniowego, gdy Aktywacja Usługi nie przypada na pierwszy dzień danego miesiąca, wówczas za pierwszy okres rozliczeniowy przyjmuje się okres rozpoczynający się od daty Aktywacji Usługi i trwający do ostatniego dnia danego miesiąca, a pierwsza Opłata abonamentowa jest rozliczana proporcjonalnie do ilości dni, jakie pozostały w danym miesiącu.
7. Opłata abonamentowa jest niepodzielna. Oznacza to w szczególności, że nie ma możliwości uiszczenia Opłaty abonamentowej za okres krótszy niż długość Okresu rozliczeniowego dla danej Usługi, z wyłączeniem sytuacji wyrównania pierwszego Okresu rozliczeniowego przy pierwszej Opłacie abonamentowej w przypadku miesięcznego Okresu rozliczeniowego.

#### §5 - ZMIANA REGULAMINU I UMOWY

1. Operator zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian w Regulaminie w sytuacji, gdy zapisy Regulaminu pozostawiają taką możliwość i są podyktowane istotną przyczyną np. dostosowania zapisów Regulaminu do obowiązujących lub zmieniających się przepisów prawa.
2. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Operatora o wszelkich zmianach w swoich danych rejestrowych, danych adresowych oraz danych kontaktowych.
3. Klient zostanie poinformowany o planowanej zmianie Opłaty abonamentowej przynajmniej z dwutygodniowym wyprzedzeniem przed końcem bieżącego Okresu rozliczeniowego.
4. Zmiany wysokości opłat wpływających na Opłatę abonamentową nie powodują zmiany ani wypowiedzenia Umowy, jak również nie wymagają sporządzenia aneksu do Umowy.
5. W przypadku Usługi z rocznym lub dłuższym Okresem rozliczeniowym, przedłużenie Usługi o kolejny Okres rozliczeniowy następuje w wyniku opłacenia w terminie faktury pro forma za ten okres, a nieopłacenie w terminie faktury pro forma będzie oznaczać rozwiązanie Umowy, powodując zawieszenie świadczenia Usługi. W przypadku Usługi z miesięcznym Okresem rozliczeniowym, Usługa świadczona jest do momentu złożenia rezygnacji przez Klienta.
6. W przypadku zawieszenia Usługi, o ile konto Klienta nie zostało do tego czasu trwale usunięte, Operator ma możliwość wznowienia świadczenia Usługi, po opłaceniu przez Klienta faktury pro forma za kolejny Okres rozliczeniowy, zachowując przy tym prawo do naliczenia manipulacyjnej Opłaty dodatkowej za ponowną aktywację Usługi zgodnej z Cennikiem.

#### §6 - ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę w dowolnym momencie. Usługa będzie świadczona przez Operatora z zachowaniem warunków wypowiedzenia w okresie, w którym Klient zobowiązany jest do wnoszenia Opłaty abonamentowej. W przypadku wystąpienia nadpłaty za Okres rozliczeniowy przekraczający okres wypowiedzenia, Opłata abonamentowa nie zostanie zwrócona.
2. W przypadku Usługi dedykowanej z miesięcznym Okresem rozliczeniowym wymagane jest, aby wypowiedzenie Umowy zostało sporządzone w Formie pisemnej pod rygorem nieważności, gdzie za datę wypowiedzenia umowy uznaje się datę doręczenia niniejszego wypowiedzenia. W przypadku Usługi z rocznym lub dłuższym Okresem rozliczeniowym, za wypowiedzenie umowy uznaje się nieopłacenie w terminie faktury pro forma za kolejny Okres rozliczeniowy, w wyniku czego Umowa zostaje rozwiązana, a Usługa zostaje zawieszona i nie jest dalej świadczona.
3. Wypowiedzenie umowy klient może złożyć w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną na adres:

MCDG Sp. z o.o.  
Dyrekcyjna 33C  
50-528 Wrocław  
Adres e-mail: [kontakt@medisto.pl](mailto:kontakt@medisto.pl)

4. Odstąpienia od umowy dokonuje się poprzez złożenie oświadczenia, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
5. Operator zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy z końcem bieżącego Okresu rozliczeniowego i przy zachowaniem okresu wypowiedzenia, bez podania przyczyny. Ponadto

Operator posiada prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym i bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku gdy:

- a. postanowienia Regulaminu bądź Umowy, lub obowiązujące przepisy prawa zostaną naruszone w sposób rażący
  - b. Klient działa na szkodę Operatora
  - c. Klient działa na szkodę Osób trzecich
  - d. Usługa jest wykorzystywana niezgodnie ze swoim przeznaczeniem np. do wysyłania Spamów
  - e. Opłata abonamentowa nie została uiszczona przez łączny okres przekraczający 30 dni
6. W powyższych sytuacjach Operator nie ma obowiązku zwracania uiszczonej przez Klienta Opłaty abonamentowej za okres, w którym Usługa nie będzie świadczona, jak również nie obowiązuje okres wypowiedzenia wskazany w Umowie. W przypadku umowy na czas oznaczony, jeżeli wypowiedzenie przypada w terminie przed końcem okresu obowiązywania Umowy, Klient zobowiązuje się do zapłaty kary umownej wskazanej w Umowie, analogicznie i w tej samej wysokości jak w przypadku przedterminowego wypowiedzenia danej Umowy. Dodatkowo, w przypadku udowodnionego działania Klienta na szkodę Operatora, do czego zalicza się ujawnienie autorskich rozwiązań dostępnych w ramach Usługi poprzez celowe przekazanie Danych uwierzytelniających umożliwiających dostęp do Panelu administracyjnego nieupoważnionym Osobom trzecim, Operator ma prawo dochodzić od Klienta odszkodowania pokrywającego całkowitą wysokość utraconych dóbr osobistych z włączeniem utraconych korzyści.
7. Po upływie 90 dni od wygaśnięcia Umowy i zaprzestania świadczenia Usługi na rzecz Klienta, Operator ma prawo do trwałego usunięcia konta Klienta oraz wszystkich danych zgromadzonych w ramach Usługi. Operator zastrzega sobie przy tym prawo do niearchiwizowania usuniętych danych.

## §7 - ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

1. Operator doloży wszelkich starań, aby świadczona Usługa była najwyższej jakości oraz zobowiązuje się podjąć działania zabezpieczające infrastrukturę techniczną przed dostępem osób niepowołanych.
2. Operator zobowiązuje się do niewykorzystywania do celów marketingowych informacji znajdujących się w bazach danych należących do Klienta w ramach korzystania z Usługi, jak również zobowiązuje się do zapewnienia należytej ochrony przed wykorzystaniem ich przez Osoby trzecie.
3. Operator ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Klientowi spowodowaną niewykonaniem lub nieodpowiednim wykonaniem Usługi do wysokości Opłaty abonamentowej za Okres rozliczeniowy, w jakim nastąpiła szkoda. Nie dotyczy to sytuacji, gdy szkoda spowodowana jest następstwem okoliczności, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności takich, jak np. działanie Siły wyższej.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
  - a. działania Siły wyższej
  - b. treści przekazywanych przez Klienta podczas korzystania z Usługi lub niezabezpieczenia oprogramowania komputera Klienta podłączonego do sieci Internet przed ingerencją Osób trzecich
  - c. braku ciągłości świadczenia Usługi z powodów niezależnych od Operatora
  - d. celowej dezaktywacji infrastruktury serwerowej w wyniku ataku hakerskiego
  - e. poczty wysyłanej oraz odbieranej przez Klienta
  - f. korzystania przez Klienta ze strony internetowej niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa
  - g. niezgodnej z prawem lub działającej na szkodę osób trzecich, samodzielnej integracji przez Klienta rozwiązań oferowanych w ramach Usługi w zewnętrznych serwisach internetowych, na które Operator nie ma wpływu
  - h. odrzucenia przesyłanych wiadomości e-mail przez serwery pocztowe nienależące do Operatora, wskutek działania mechanizmów blokujących, filtrujących lub awarii tych systemów

- i. nieprawidłowego użytkowania Usługi
  - j. nieprawidłowego funkcjonowania modułów dodatkowych i rozszerzeń oznaczonych jako niedokończone (beta)
  - k. nieprawidłowego wykorzystywania Usług dodatkowych lub Usług zintegrowanych, zwłaszcza w zakresie przekroczenia przez Klienta limitów wprowadzanych w tych usługach przez Oficjalnych Partnerów będących ich dostawcami
  - l. niezależnych prowizji i opłat stosowanych przez Oficjalnych Partnerów za korzystanie z płatnych Usług dodatkowych oraz Usług zintegrowanych
  - m. podania nieprawdziwych lub niepełnych informacji rejestrowych lub kontaktowych przy zamówieniu Usługi
  - n. naruszenia postanowień Umowy, bądź Regulaminu przez Klienta
  - o. usunięcia istotnych danych przez Klienta, na skutek niepoprawnego wykorzystania Usługi
  - p. szybkości przesyłanych danych wynikającą z ograniczeń technicznych i rodzajów łącz transmisyjnych
  - q. utraty Danych uwierzytelniających przez Klienta i braku możliwości korzystania z Panelu administracyjnego
  - r. umyślnego lub nieumyślnego udostępnienia przez Klienta swoich Danych uwierzytelniających zabezpieczających dostęp do Panelu administracyjnego Osobom trzecim.
  - s. brak transmisji lub przekłamanie danych, wynikające z niezgodności urządzeń technicznych lub oprogramowania zastosowanego przez Klienta
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za materiały graficzne i treści przekazane mu przez Klienta w przypadku zlecenia wykonania dodatkowych prac graficznych, związanych np. z opracowaniem strony WWW opartej o indywidualny projekt graficzny, projektu logotypu czy banera reklamowego. Klient przekazując niniejsze materiały Operatorowi oświadcza, że jest właścicielem autorskich praw majątkowych do niniejszych materiałów, do których weryfikacji Operator nie jest zobowiązany i nie odpowiada za ewentualne roszczenia Osób trzecich z uwagi na wykorzystanie materiałów przekazanych przez Klienta.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści przekazywane podczas transmisji danych dokonywanej w ramach Usługi, w sytuacji gdy:
- a. nie jest inicjatorem tej transmisji
  - b. nie wybiera adresata przesyłanych informacji
  - c. nie dokonuje modyfikacji przesyłanych informacji
7. Operator nie ma obowiązku indywidualnego informowania Klienta o wysokości naliczanej Opłaty dodatkowej w sytuacji, gdy dana usługa wykorzystywana lub zamawiana przez Klienta wraz z jej ceną znajdują się w Cenniku.
8. Operator nie ma obowiązku prowadzenia darmowych szkoleń na rzecz Klienta w zakresie obsługi oprogramowania będącego przedmiotem Usługi.
9. Operator nie ma obowiązku wykonywania darmowych usług importu oraz eksportu danych z oraz do innych systemów komputerowych. W określonych przypadkach istnieje możliwość zamówienia usługi dodatkowej, której cena widnieje w Cenniku.

## §8. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacja musi dotyczyć rzeczywistych uchybień w funkcjonowaniu oprogramowania będącego przedmiotem Usługi, przy czym nie może dotyczyć Usługi uruchomionej w wersji darmowej lub/i ewaluacyjnej.
2. Reklamacja nie może dotyczyć Usług zintegrowanych z Usługą i świadczonych niezależnie od Operatora.
3. Reklamacje dotyczące usterek technicznych w zakresie świadczonej Usługi, mogą dotyczyć uchybień zaistniałych nie dawniej niż 14 dni przed datą złożenia reklamacji, pod rygorem nierozpatrzenia reklamacji przez Operatora.
4. Podstawę reklamacji stanowi oświadczenie Klienta informujące o problemach w korzystaniu z Usługi świadczonej przez Operatora. Reklamacja może zostać złożona za pomocą Komunikatu lub z zachowaniem Formy pisemnej przesyłając ją na adres wskazany na stronie Operatora. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje:
  - a. Dane Klienta, umożliwiające w jednoznaczny sposób jego identyfikację
  - b. Nazwę Usługi, której reklamacja dotyczy
  - c. Przedmiot reklamacji

- d. Okoliczności szczegółowo uzasadniające reklamację
  - e. Datę i podpis Klienta, w przypadku reklamacji w Formie pisemnej
5. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku uiszczenia Opłaty abonamentowej.
  6. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Operatora o zaistniałych uchybieniach świadczenia Usługi. Informacje kierowane do innych podmiotów lub nieudokumentowane, po ustąpieniu uchybień nie będą rozpatrywane.
  7. Operator rozpatrzy reklamację dotyczącą Usługi w terminie 14 dni od daty jej doręczenia, a następnie udzieli Klientowi odpowiedzi w formie elektronicznej lub pisemnej, zawierającej uzasadnienie oraz propozycję rozstrzygnięcia sporu.
  8. Jeżeli reklamacja dotyczy korzystania z Usług dodatkowych, w szczególności Usług zintegrowanych w ramach Usługi, wówczas w pierwszej kolejności taka reklamacja powinna zostać skierowana bezpośrednio do Oficjalnego Partnera, będącego dostawcą tej usługi. W przypadku, gdy reklamacja u Oficjalnego Partnera jest nieskuteczna, wówczas Klient może złożyć analogiczną reklamację do Operatora, który następnie w terminie 45 dni zobowiązuje się do zapoznania z problemem i podjęcia mediacji z Oficjalnym Partnerem na rzecz Klienta, zmierzających do rozstrzygnięcia zaistniałego sporu.
  9. W sytuacji, w której reklamacja dotyczy ilości czasu poświęconego przez Operatora na realizację zamówionych przez Klienta zadań wykonania indywidualnych prac np. edycyjnych lub graficznych, podstawą będzie rejestr przebiegu etapów wykonywania określonego zadania opatrzony imieniem i nazwiskiem osoby po stronie Operatora, odpowiedzialnej za realizację tego zadania, czasu rozpoczęcia i zakończenia prac nad poszczególnymi etapami danego zadania, z opisem czynności i podsumowaniem przepracowanych jednostek czasowych będących sumą czasów poświęconych na realizację poszczególnych etapów. Rejestr zostanie następnie przekazany Klientowi.
  10. Klient może dochodzić roszczeń wobec Operatora na drodze sądowej, dopiero po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, a szkoda poniesiona przez Klienta za którą Operator może ponosić odpowiedzialność nie obejmuje ewentualnych utraconych korzyści przez Klienta.

## §9 – ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Operatorem, a Klientem, który jest Konsumentem zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
2. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Operatorem, a Klientem, który nie jest Konsumentem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Operatora.

## §10 - POLITYKA PRYWATNOŚCI I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Klient oświadcza, iż jest świadomy swojego prawa do wglądu oraz poprawiania własnych danych osobowych.
2. Klient oświadcza, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Usługi i przetwarza je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, powierzając Operatorowi przetwarzanie danych osobowych w zakresie ich tworzenia, modyfikacji, przechowywania, utrwalania i udostępniania.
3. Jeżeli sposób i cel wykorzystywania przez Klienta zbiorów danych osobowych przetwarzanych w ramach Usługi wymaga ich rejestracji zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883), wówczas Klient zobowiązany jest do zgłoszenia takiego zbioru do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych i pozostałych instytucji wymaganych prawnie.
4. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach służących świadczeniu przez Operatora Usługi oraz wystawienia wszelkich dokumentów księgowych.
5. O ile Klient nie zgłosi sprzeciwu przy zachowaniu Formy Pisemnej, Operator ma prawo publikacji podstawowych danych Klienta (nazwa firmy, krótki opis działalności, adres strony internetowej oraz zrzut ekranu prezentujący tę stronę lub jej fragmenty) w opisie realizacji wdrożenia Usługi Klienta, na stronach internetowych należących do Operatora lub Oficjalnych Partnerów promujących Usługę. Jeżeli strona WWW Klienta została wykonana przez Osoby Trzecie, wówczas Operator na podstawie informacji uzyskanych od Klienta zobowiązuje się do wskazania wykonawców strony w niniejszym opisie realizacji wdrożenia, a przypadku nieotrzymania takiej

informacji przyjmuje się, że autorskie prawa majątkowe do utworu należą do Klienta i Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne roszczenia ze strony Osób Trzecich.

6. Operator ma prawo do wykorzystania danych Klienta na potrzeby okresowego opracowywania zagregowanych zestawień i raportów, jak też analiz związanych z planowaniem rozwoju funkcjonalnego Usługi, w sposób uniemożliwiający identyfikację Klienta lub jego usługobiorców. Jeżeli Klient nie wyrazi sprzeciwu przy zachowaniu Formy Pisemnej, Operator ma możliwość prowadzenia działań na korzyść Klienta poprzez wykorzystanie danych kontaktowych usługobiorców Klienta do celów promocji działalności Klienta w ramach nowych rozwiązań dostępnych w ramach Usługi oraz do promocji działalności Klienta i działania na rzecz tego Klienta w ramach usług realizowanych Oficjalnych Partnerów.
7. Operator zobowiązuje się do zachowania w poufności informacji dotyczących istotnych warunków Umowy oraz do przestrzegania tajemnicy związanej z danymi Klienta uzyskanymi w wyniku negocjacji i realizacji Umowy. Operator zobowiązuje się również do przestrzegania Polityki Prywatności opublikowanej na stronie internetowej Operatora poświęconej Usłudze.
8. W przypadku, gdy Klient dokonał zamówienia Usługi na podstawie specjalnego kodu rabatowego otrzymanego od Oficjalnego Partnera, wtedy o ile Klient nie zgłosi wyraźnego zastrzeżenia zachowując Formę pisemną, wówczas na podstawie umowy współpracy w tym zakresie pomiędzy Oficjalnym Partnerem a Operatorem i na potrzeby rozliczeń prowizyjnych z Oficjalnym Partnerem, mogą mu zostać udostępnione niektóre informacje rozliczeniowe Klienta.
9. Wszystkie dane osobowe przekazane Operatorowi przez Klienta na potrzeby korzystania z Usługi, a także dane wytworzone lub zmodyfikowane w trakcie korzystania z Usługi są własnością Klienta. Nie dotyczy to jednak pozostałych zasobów udostępnianych w ramach Usługi, takich jak np. oprogramowanie świadczone w ramach Usługi i jego elementy składowe, struktury baz danych będące rozwiązaniami autorskimi Operatora i wykraczające poza zakres danych zwracanych Klientowi na etapie eksportu w przypadku rozwiązania Umowy, czy też skomplikowanych struktur danych interpretowanych w ramach Usługi, np. w formie zestawień i raportów, do których wyeksportowania niezbędne jest opracowanie specjalnych programów konwertujących. Na wniosek Klienta, Operator może dokonać takiej operacji za dodatkową opłatą, szacowaną na podstawie stawek godzinowych zawartych w Cenniku.
10. Informacja przekazywana Operatorowi, dane o użytkownikach oraz Klientach, okoliczności dotyczące realizacji Umowy i świadczenia Usługi są objęte tajemnicą gwarantowaną przez Operatora. Wszyscy pracownicy Operatora mający styczność z tego typu informacjami w wyniku wykonywania swoich obowiązków, zobowiązani są do zachowania ich w tajemnicy. Poza opisanymi przypadkami, niniejsze informacje mogą zostać ujawnione odpowiednim Osobom trzecim tylko w przypadkach przewidzianych prawem, w przypadku uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa przez Klienta, lub na żądanie organów ścigania.

## §11. KORZYSTANIE Z USŁUG ZEWNĘTRZNYCH I USŁUG ZINTEGROWANYCH

1. Oficjalni Partnerzy świadczą w ramach Usługi opcjonalne usługi dodatkowe w postaci Usług zewnętrznych związanych m.in. z rozszerzonym wsparciem i pomocą techniczną oraz w postaci Usług zintegrowanych, które rozszerzają funkcjonalność samej Usługi.
2. W przypadku Usług zintegrowanych dostępnych w ramach Usługi, jeżeli Operator posiada możliwość samodzielnego określenia zakresu funkcjonalnego usługi świadczonej przez Oficjalnego Partnera, wówczas Operator z wyprzedzeniem poinformuje Klienta o wszelkich istotnych zmianach w zakresie funkcjonalnym Usługi zintegrowanej, z wyjątkiem sytuacji, gdy zmiany realizowane samodzielnie są przez Oficjalnego Partnera, a zatem niezależnie od Operatora.
3. Klient w dowolnym momencie ma możliwość rozpoczęcia lub zakończenia korzystania z dodatkowych usług Oficjalnych Partnerów ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego.
4. Operator nie odpowiada, za jakość Usług zewnętrznych świadczonych przez Oficjalnego partnera, jak również nie ma wpływu na jego politykę cenową, która pozostaje przedmiotem indywidualnych ustaleń pomiędzy Klientem a Oficjalnym partnerem. Klient w dowolnym momencie ma możliwość zmiany Oficjalnego partnera, o ile nie wyklucza tego regulamin Usługi zewnętrznej lub umowa zawarta pomiędzy Oficjalnym Partnerem a Klientem.
5. Klient korzysta z opcjonalnych usług zewnętrznych Oficjalnego Partnera na własne ryzyko. Zalecane jest, zatem ówczesne, dokładne zapoznanie się z opisem danej usługi na stronie internetowej Oficjalnego Partnera, lub kontakt bezpośredni w celu uzyskania szczegółowych informacji na temat rodzaju i zakresu usługi przed jej uruchomieniem w ramach Usługi.

6. W sytuacji wystąpienia jakichkolwiek nieprawidłowości w korzystaniu przez Klienta z usług Oficjalnych Partnerów, Klient zobowiązuje się powiadomić o tym Operatora i przekazać szczegółowe informacje w celu weryfikacji problemu oraz mediacji w znalezieniu rozwiązania korzystnego dla Klienta.
7. W przypadku korzystania przez Klienta z dodatkowo płatnych usług dostarczanych przez Oficjalnego Partnera, Operator dolicza ustaloną opłatę do Opłaty abonamentowej, a następnie samodzielnie dokonuje rozliczenia z Oficjalnym Partnerem. Klient nie jest zatem zobowiązany do jakichkolwiek dodatkowych rozliczeń z Oficjalnym Partnerem, gdyż wszystkie rozliczenia odbywają się pomiędzy Klientem a Operatorem na dotychczasowych zasadach, gdzie opłaty za płatne usługi zewnętrzne Oficjalnych Partnerów doliczane są do Opłaty abonamentowej.
8. W niektórych przypadkach korzystania z Usług zintegrowanych, Klient może być zobowiązany do udostępnienia Oficjalnemu Partnerowi swoje dane osobowe, lub dane osobowe osób trzecich przetwarzanych w ramach Usługi. Sposób, warunki i cel przetwarzania danych przez Oficjalnego Partnera powinny być wówczas opisane na stronie internetowej Oficjalnego Partnera, lub/i uregulowane za pomocą odrębnej umowy pomiędzy Klientem a Oficjalnym Partnerem. W niniejszej sytuacji Klient udostępnia dane wyłącznie na własne ryzyko, a Operator nie odpowiada za konsekwencje udostępnienia danych w ramach danej Usługi zintegrowanej.
9. Klient posiada możliwość samodzielnej integracji określonych interaktywnych rozwiązań oferowanych w ramach Usługi, z zewnętrznymi stronami WWW należącymi do Klienta oraz z serwisami katalogowymi lub marketingowymi dostępnymi w sieci Internet, będącymi własnością osób trzecich, niebędących Oficjalnymi Partnerami, które z reguły mają na celu promocję działalności Klienta. Operator zastrzega sobie prawo zablokowania wywołań zewnętrznych bez podania przyczyny lub przekierowania wywołań na domenę Klienta, zwłaszcza w przypadku stwierdzenia nadużyć np. generowania nadmiernego obciążenia dostępnego pasma internetowego w sytuacji, gdy zachodzi podejrzenie, iż kontynuacja takiego udostępniania mogłaby pogorszyć komfort lub całkowicie uniemożliwić korzystanie z Usługi Klientowi lub innym użytkownikom, lub w sytuacji, gdy zewnętrzne strony lub serwisy WWW promują usługi pozostające w stosunku konkurencyjnym do usług Operatora lub Oficjalnych partnerów.

## §12 – ZAMAWIANIE INDYWIDUALNYCH PRAC SERWISOWYCH

1. Klient ma w ramach Usługi możliwość zamawiania dodatkowych, indywidualnych prac serwisowych korzystając z mechanizmu Komunikatów. Indywidualne prace zlecone wykonywane są przez Operatora i podlegają Opłatom dodatkowym określonym w Cenniku.
2. Przed przystąpieniem do realizacji zleconego zadania, Operator dokonuje oszacowania i wstępnej wyceny takiej usługi na podstawie prognozy ilości godzin niezbędnych do jej wykonania, w oparciu o informacje o zakresie prac otrzymane od Klienta. Wycena polega na dokonaniu matematycznej operacji przemnożenia prognozowanej przez Operatora ilości godzin przez opłatę za określony rodzaj indywidualnej pracy serwisowej widniejącą w Cenniku.
3. Rozliczenie Opłaty dodatkowej za wykonane indywidualne prace serwisowe z Operatorem następuje i jest doliczane przy kolejnej Opłacie abonamentowej za kolejny Okres rozliczeniowy. W przypadku, gdy Okres rozliczeniowy jest okresem dłuższym niż 1 miesiąc, Operator może poprosić o zapłatę przed wykonaniem zleconego zadania, wystawiając Klientowi fakturę pro forma, lub poprosić o wcześniejsze zasilenie salda.
4. Operator ma możliwość zmiany ilości godzin potrzebnych na wykonanie na rzecz Klienta zleconej przez niego pracy indywidualnej o adekwatną ilość czasu do sytuacji, gdy Klient zmienia koncepcję w trakcie realizacji pracy powodując zmianę zakresu prac i wydłużenie czasu niezbędnego do realizacji pierwotnie zleconego zadania oraz ustalonego terminu zakończenia realizacji. W takiej sytuacji, w przypadku braku zgody Klienta na ponowne dostosowanie ilości godzin oraz terminu wykonania niniejszego zlecenia, Operator ma prawo do realizacji zlecenia w jego oryginalnym, zaakceptowanym przez Klienta zakresie lub całkowitej odmowy wykonania zlecenia.
5. W rozliczeniu Opłaty dodatkowej za wykonaną indywidualną pracę zleconą, Operator ma możliwość uwzględnienia dodatkowego czasu poświęconego na prowadzenie dodatkowej korespondencji i rozmów telefonicznych z Klientem, samodzielne wyszukiwanie materiałów wymaganych do realizacji zadania (niedostarczonych przez Klienta), korektę treści i tekstów zawierających błędy językowe czy czasochłonną lekturę dodatkowych dokumentów lub specyfikacji.

6. Rozpoczęcie realizacji zlecenia indywidualnej pracy serwisowej wymaga od Klienta akceptacji kosztu wykonania niniejszej pracy, prognozowanego przez Operatora. Klient ma możliwość wskazania poszczególnych osób, które w jego imieniu będą posiadać uprawnienia do akceptacji prognozy kosztów prac zleconych informując o tym Operatora, jak również analogicznie Klient ma możliwość odebrania poszczególnym osobom takich uprawnień. W przypadku niewskazania poszczególnych osób przyjmuje się, że każda osoba reprezentująca Klienta i posiadająca dostęp do mechanizmu Komunikatów posiada uprawnienia do wydawania dyspozycji prac serwisowych i akceptacji ich kosztów.
7. Akceptacja przez Klienta kosztu wykonania zlecenia indywidualnej pracy serwisowej zamyka możliwość reklamacji tego kosztu, pod warunkiem że zadanie zostało wykonane zgodnie z zakresem ówczasie ustalonym z Operatorem.
8. W toku oszacowania i wstępnej wyceny realizacji indywidualnej pracy serwisowej, Operator w dobrej wierze przekazuje Klientowi czas, termin i koszt realizacji zlecenia na podstawie doświadczenia i biorąc pod uwagę możliwe do przewidzenia okoliczności. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie się terminu realizacji zlecenia oraz jego wyższy koszt w sytuacji, jeżeli początkowy zakres prac był trudny do oszacowania z uwagi na nietypowy charakter zlecenia, czy jego znaczną złożoność, które ujawniły się a posteriori do rozpoczęcia realizacji zlecenia.
9. W sytuacji, gdyby realizacja zlecenia indywidualnej pracy serwisowej wymagała uzasadnionego zwiększenia nakładów czasowych, a w konsekwencji kosztu wykonania pracy (np. w wyniku nieprzewidzianych trudności niezależnych od Operatora, lub wyjątkowej złożoności czy nietypowego charakteru zlecenia, którego faktyczny czas wykonania był ówczasie trudny do oszacowania), Klient ma możliwość zaakceptowania nowej prognozy wyceny przedstawionej przez Operatora, lub jej odrzucenia. W tym drugim przypadku Operator ma możliwość zaprzestania realizacji zlecenia i naliczenia Opłaty dodatkowej w kwocie proporcjonalnej do ilości faktycznie przepracowanego czasu nad danym zleceniem, zgodnej z Cennikiem.
10. W przypadku braku kontaktu z Klientem w sprawach związanych z wykonaniem zleconej, indywidualnej pracy serwisowej trwającego powyżej 14 dni, Operator ma prawo zakończyć prace na aktualnym etapie rozliczając Opłatę dodatkową jako kwotę adekwatną do ilości czasu przepracowanego nad danym zleceniem. Pozostała część prac zostanie wykonana w wyniku ponownego nawiązania kontaktu z Klientem, o ile Klient wyrazi taką chęć.
11. Terminy zakończenia realizacji każdego zlecenia pracy indywidualnej wyznaczone przez Operatora są w dużej mierze prognozą, przez co nie mogą podlegać reklamacji. W przypadku przekroczenia terminu wykonania zleconej pracy serwisowej o ponad 30 dni, Klient ma możliwość rezygnacji z zamówionej usługi indywidualnej, nie ponosząc dodatkowych kosztów, co nie wpływa na pozostałe zobowiązania z tytułu świadczonej Usługi.
12. Operator ma możliwość zaofiarowania Klientowi realizację niektórych indywidualnych prac serwisowych w trybie priorytetowym, który charakteryzuje się znacznie szybszym rozpoczęciem realizacji zlecenia Klienta, w terminie do 3 dni roboczych od momentu zatwierdzenia zlecenia i akceptacji kosztu wykonania prac przez Klienta. Odpowiednie prace serwisowe uwzględniające tryb priorytetowy wraz z ich stawkami jednostkowymi przedstawione są w Cenniku. Operator zastrzega sobie jednocześnie prawo do odmowy przyjęcia do wykonania zlecenia w trybie priorytetowym w sytuacji, w której ilość prac zleconych do wykonania w tym trybie przez pozostałych Klientów przekracza realne możliwości Operatora w zakresie terminowego rozpoczęcia realizacji danego zlecenia.
13. W przypadku nienależytego wykonania zlecenia indywidualnej pracy serwisowej przez Operatora, wykrycia przez Klienta wad widocznych lub ukrytych, Klient ma możliwość dokonania reklamacji. W przypadku potwierdzenia usterek, Operator zobowiązuje się do dokonania stosownych korekt w najbliższym możliwym terminie, bez jakichkolwiek dodatkowych kosztów.

### §13 - POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Operatora i od tego dnia ma zastosowanie do Umów zawieranych z Operatorem.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie mają postanowienia Kodeksu Cywilnego i odpowiednich aktów prawnych obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Wszelkie powstałe spory, będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Operatora.

4. Nieważność któregokolwiek z postanowień Regulaminu nie powoduje nieważności całego Regulaminu. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się prawomocnie nieważne, wówczas zostanie uchylony, a w jego miejsce wprowadzone zostanie nowe postanowienie lub postanowienia zgodne z przepisami prawa powszechnego, najbardziej odpowiadające intencjom stron.

Załącznik nr 1.

#### WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie korzystania z Serwisu zamieszczonego na stronie internetowej: <http://www.medisto.pl>

Data zawarcia umowy: .....

Imię i nazwisko Klienta/Nazwa Firmy: .....

Adres Klienta/Siedziby Firmy: .....

Data: .....

Podpis Klienta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)